



Algemene voorwaarden van Autohuis Andel
Wigstraat 25, 8223 EE te Lelystad

DEFINITIES

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Overeenkomst: de overeenkomst tot het verrichten van onderhouds- en/of reparatiewerkzaamheden;

Oprachtnemer: Autohuis Andel;
Oprachtgever: de wederpartij van Autohuis Andel.

OFFERTES

1.1 Alle offertes, waarbij niet uitdrukkelijk het tegendeel is vermeld, gelden als een vrijblijvend aanbod dat ook na aanvaarding kan worden herroepen. Indien deze herroeping niet binnen 6 werkdagen na de aanvaarding geschiedt, is de overeenkomst tot stand gekomen.

ORDERS

2. Elke tussen Autohuis Andel en wederpartij gesloten overeenkomst is voor beide partijen volledig bindend, tenzij Autohuis Andel binnen 12 dagen na totstandkoming van de overeenkomst aan haar wederpartij gemotiveerd schriftelijk bericht dat zij de overeenkomst ontbindt. Dit recht komt opdrachtnemer in ieder geval toe indien de Oprachtgever blijkens informatie van een kredietinformatiebureau en/of opdrachtgevers kredietverzekeraar niet kredietwaardig is.

PRIJZEN

3.1 Alle overeenkomsten worden steeds afgesloten op basis van de op het tijdstip van afsluiting geldende prijzen exclusief omzetbelasting en exclusief de kosten die ingevolge de overeenkomst tussen partijen ten laste van de Oprachtgever komen. Ten aanzien van de prijzen van reparaties en onderhoudsbeurten te gelden dat de opgave daarvan door opdrachtnemer slechts een indicatie is, waarvan afgeweken kan worden. Partijen kunnen afspreken dat opdrachtnemer de opdrachtgever informeert zodra duidelijk is dat een opgegeven prijsindicatie wordt overschreden.

REPARATIE of ONDERHOUDSTERMIJN

4.1 Omtrent de termijn waarbinnen een reparatie of onderhoudsbeurt gereed is, kunnen partijen afspraken hebben gemaakt. In dat geval is de overeengekomen datum niet meer dan een indicatie waar de opdrachtgever geen rechten aan kan ontleen.

4.2 Overschrijding van de termijn genoemd in lid 1, door welke oorzaak dan ook, verplicht opdrachtnemer niet tot vergoeding van de eventueel daardoor door opdrachtgever geleden schade.

REPARATIE EN ONDERHOUD

5.1 De door opdrachtnemer opgegeven prijs voor een reparatie- en / of onderhoudsbeurt vormt niet meer dan een indicatie waar de opdrachtgever geen rechten aan kan ontleen, tenzij partijen nadrukkelijk schriftelijk hebben vastgelegd dat de door opdrachtnemer opgegeven prijs bindend is.

KLACHTEN

6.1 Onder klachten worden verstaan alle grieven van de opdrachtgever / opdrachtgever ter zake van de hoedanigheid van een leverantie, reparatie, of onderhoudsbeurt.

6.2 Klachten kunnen slechts geldend worden gemaakt indien ze schriftelijk zijn ingediend en de brief van opdrachtgever, die een omschrijving van de klacht(en) moet bevatten, binnen 12 werkdagen na de levering in het bezit van de opdrachtgever is, onverminderd het bepaalde in de volgende leden.

6.3 Betreft de klacht niet zichtbare of anderszins niet waarneembare gebreken (verborgen gebreken), dan kan de klacht nog geldend worden gemaakt binnen 12 werkdagen nadat het gebrek de opdrachtgever is gebleken, echter nimmer later dan 6 maanden na factuurdatum.

6.4 Klachten kunnen slechts geldend worden gemaakt ten aanzien van zaken, die zich nog bevinden in de staat waarin ze zijn geleverd, behalve indien de klacht verborgen gebreken betreft.

6.5 Ingeval van een gerechtvaardigde klacht heeft de opdrachtnemer het recht de gereclameerde zaken te herstellen dan wel de zaken door andere zaken conform bestelling te vervangen.

BETALING

7.1 Betaling aan opdrachtnemer dient plaats te vinden bij aflevering / het ophalen van de auto middels contante betaling dan wel middels pinbetaling op de zaak van opdrachtgever / opdrachtnemer.

7.2 De opdrachtnemer heeft tegenover de opdrachtgever die in verzuim is onverminderd zijn overige rechten ingevolge de voorwaarden en/of de wet het recht:

a onmiddellijke betaling bij aanbidding der zaken aan de opdrachtgever (rembours) en/of zekerheidsstelling voor de betaling te eisen voor alle lopende koopovereenkomsten;

b de leveringen (als ook de aanmaak of de bewerking der hiervoor bestemde zaken) op te schorten, onverminderd zijn recht gelijktijdig of later zekerheidsstelling voor de betaling te vorderen. Nadat de opdrachtgever alsnog aan zijn verplichtingen heeft voldaan, staat aan de opdrachtnemer als leveringstermijn ter beschikking de tijd die, rekening houdende met de alsdan in zijn bedrijf bestaande mogelijkheden, voor de aanmaak of bewerking nodig is;

c de desbetreffende overeenkomst geheel of voor zover niet uitgevoerd te ontbinden door een van opdrachtnemer afkomstige schriftelijke verklaring;

d één, meer of alle lopende overeenkomsten, ten aanzien waarvan de opdrachtgever niet in verzuim is, geheel of voor zover niet uitgevoerd te ontbinden door een van opdrachtnemer afkomstige schriftelijke verklaring.

Het onder d genoemde recht zal eerst worden uitgeoefend indien de opdrachtgever niet binnen 8 dagen voldaan heeft aan een eis van de opdrachtnemer tot zekerheidsstelling voor de betaling van hetgeen de opdrachtgever uit hoofde van bedoelde overeenkomst(en) verschuldigd zal worden. Behalve in geval gebruik gemaakt is van het recht van ontbinding, kan de opdrachtnemer te allen tijde zijn keuze uit de in dit artikel genoemde rechten wijzigen.

7.3 Indien de opdrachtgever blijkens informatie van een kredietinformatiebureau en/of opdrachtgevers kredietverzekeraar, jegens derden in verzuim is en/of als niet kredietwaardig en/of als insolvent is te beschouwen, heeft opdrachtnemer zonder dat ingebrekestelling zal zijn vereist met betrekking tot alle lopende overeenkomsten voor zover niet uitgevoerd de rechten omschreven in lid 2



EIGENDOMSVOORBEHOUD

8.1 De opdrachtnemer behoudt zich ten aanzien van alle op grond van overeenkomsten geleverde of te leveren zaken de eigendom voor, totdat door betaling door de opdrachtgever zijn tenietgegaan:

- a de vorderingen betreffende de tegenprestatie voor die zaken;
- b de vorderingen inzake door de opdrachtnemer ter uitvoering van genoemde overeenkomsten tevens ten behoeve van de opdrachtgever verrichte of te verrichten werkzaamheden;
- c de vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming van genoemde overeenkomsten;

8.2 Zaken worden geacht niet te zijn betaald indien de opdrachtgever de betaling daarvan niet heeft aange-toond.

8.3 De opdrachtgever is verplicht de zaken op eerste verzoek van de opdrachtnemer aan deze te tonen en in geval van betalingsverzuim en in de gevallen bedoeld in artikel 8 lid 2 c en d desverlangd aan deze terug te geven. Voor de op grond van dit artikel teruggenomen zaken wordt de opdrachtgever gecrediteerd voor de markt-waarde der zaken voor de leverancier ten dage van de terugname.

RETENTIERECHT

9.1 In geval van reparatie kan opdrachtnemer het retentierecht uitoefenen zolang opdrachtgever de kosten van de reparatie, dan wel andere nog openstaande facturen, niet (volledig) voldaan heeft.

OVERMAGHT

10.1 Onder overmacht wordt hier verstaan elke omstandigheid, waarmede de opdrachtnemer resp. opdrachtgever redelijkerwijs geen rekening kon houden en ten gevolge waarvan de normale uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs niet door de wederpartij kan worden verlangd. Onder overmacht wordt in dit verband tevens verstaan vertragingen die het gevolg zijn van niet-tijdige of onvolledige leveranties van toeleveranciers van opdrachtgever.

10.2 De opdrachtnemer resp. de opdrachtgever zal de wederpartij onverwijld waarschuwen indien zich bij hem een geval van overmacht voordoet.

10.3 In geval van overmacht kan de wederpartij geen aanspraak maken op enige schadevergoeding.

10.4 In geval van overmacht dient door partijen een regeling te worden getroffen omtrent de uitvoering van de betrokken overeenkomst.

AANSPRAKELIJKHEID

11.1. De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor enige door de opdrachtgever of derden geleden of te lijden schade, van welke aard en /of omvang dan ook, samenhangende met of voortvloeiende uit de overeenkomst, daaronder begrepen schade aan in eigendom van de opdrachtgever of derden toebehorende zaken, alsmede indirecte schade, daaronder begrepen bedrijfsschade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, tenzij sprake is van opzet of daarmee gelijk te stellen grove onzorgvuldigheid van de opdrachtgever.

Voorts heeft ten aanzien van mogelijke aanspraken van de opdrachtgever of van derden te gelden dat de aansprakelijkheid van de opdrachtnemer beperkt is tot hetgeen in dit artikel is bepaald.

11.2. Indien de opdrachtnemer aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag dat de verzekeraar van de opdrachtnemer ter zake van deze schade uitkeert.

BELASTINGEN

12.1 In alle prijzen of anderszins genoteerde prijzen is niet begrepen hetgeen ter zake van de desbetreffende transactie verschuldigd is of zal zijn op grond van omzetbelasting of andere overeenkomstige heffingen; alle kosten, door deze belastingen veroorzaakt, komen ten laste van opdrachtgever.

TOEPASSELIJK RECHT EN FORUMKEUZE

13.1 Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

13.2 Inzake alle uit deze overeenkomst voortvloeiende geschillen is bevoegd de rechter van de woonplaats van de opdrachtgever / opdrachtnemer, tenzij op grond van de wet een andere rechter dwingendrechtelijk bevoegd is.