



Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Autohuis Andel verwerkt alleen de noodzakelijke persoonsgegevens om onze diensten te kunnen leveren. Dit betreft:

- Naam en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Voertuiginformatie (chassisnummer & kenteken)

Waarom verwerken wij jouw gegevens?

Wij verwerken jouw persoonsgegevens voor:

- Verzenden van e-mails en communicatie
- Registratie en administratie van aankopen
- Mogelijkheid tot ruilen en afhandeling van klachten
- Contact bij bestellingen en serviceverzoeken

Hoe lang bewaren wij je gegevens?

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk. Na uitschrijving van onze mailinglijst worden je gegevens verwijderd, tenzij anders overeengekomen (bijvoorbeeld spaarsystemen). Back-ups worden definitief verwijderd.

Delen van persoonsgegevens met derden

Wij delen gegevens alleen met derden indien noodzakelijk, zoals onze kassaleverancier of verzendpartners. Bij juridische verplichtingen kunnen wij gegevens delen met bevoegde instanties.

Cookies en vergelijkbare technieken

Onze website (www.Autohuis-Andel.nl) maakt gebruik van cookies om de functionaliteit te verbeteren. Wij zorgen ervoor dat onze software altijd up-to-date blijft voor optimale beveiliging van jouw gegevens.

Jouw rechten

Je hebt het recht om je gegevens in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen. Ook kun je bezwaar maken tegen verwerking of verzoeken om gegevensoverdracht. Stuur hiervoor een e-mail naar info@autohuis-andel.nl. Ter verificatie vragen wij een kopie van een geldig identiteitsbewijs (zonder pasfoto, BSN en documentnummer). Wij reageren binnen twee weken op je verzoek.

Beveiliging van persoonsgegevens

Autohuis Andel neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen tegen misbruik, verlies, onbevoegde toegang en openbaarmaking. Vermoed je een beveiligingsprobleem? Neem dan contact op via info@autohuis-andel.nl.

Klachten

Ben je niet tevreden over hoe wij met jouw persoonsgegevens omgaan? Neem contact met ons op. Indien nodig kun je ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Voor vragen of opmerkingen over ons privacybeleid kun je mailen naar info@autohuis-andel.nl.